

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem sklepu internetowego www.czystonamaxa.pl, zwanego dalej Sklepem jest firma „**DOMTOM Kompleksowe Zarządzanie Higieną**” **Tomasz Antkiewicz** z siedzibą w Krakowie (kod 31-751), ul. Odmogile 1C, wpisana do ewidencji działalności gospodarczych prowadzonych przez Prezydenta Miasta Krakowa pod numerem 3064/2003, NIP 945-155-72-87 zwana dalej „**DOMTOM**”.

2. DOMTOM siedziba – siedziba Firmy DOMTOM znajdująca się pod adresem Kraków ul. Odmogile 1C działająca w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 16:00.

3. Grupa DOMTOM sieć oferowanych przez nas form sprzedaży i usług związanych z utrzymaniem higieny w ramach działalności gospodarczej opisanej w pkt. 1, a także przez inne podmioty kapitałowo powiązane, z którymi można się zapoznać na stronie www.domtom.com.pl

4. Sklep umożliwia zakup towarów z asortymentu oferowanego przez DOMTOM w drodze zamówienia przez Internet i dostawy wysyłkowej na terenie Polski lub poprzez odbiór osobisty w siedzibie DOMTOM po wcześniejszym ustaleniu warunków i terminu odbioru z naszym działem handlowym – kontakt: kontakt@czystonamaxa.pl lub numer telefonu (12) 642 95 95.

5. Klient to osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych (konsument) lub osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania (przedsiębiorca); które dokonały zakupu towaru za pośrednictwem Sklepu.

6. Przedsiębiorca to osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i zakupująca towar w ramach prowadzonej działalności lub osoba prawna, a także jednostka nie posiadająca osobowości prawnej. Podmioty te mają obowiązek dokonania rejestracji Konta Klienta w serwisie z zaznaczeniem opcji Firma. Błędne dokonanie zgłoszenia przez taki podmiot może spowodować odmowę realizacji zamówienia i uprawnia DOMTOM do usunięcia Konta Klienta, jeżeli Klient nie dokona zmian co do poprawności ujawnienia jego danych.

7. Dostawy towarów zakupionych a Sklepie realizowane są tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku chęci współpracy z podmiotami oczekującymi dostaw towarów poza terenem Polski prosimy o bezpośredni kontakt z naszym działem handlowym w celu uzgodnienia warunków współpracy na adres e-mailowy kontakt@czystonamaxa.pl

8. DOMTOM dostarcza towar do Klienta za pośrednictwem profesjonalnej firmy kurierskiej Siódemka S.A. lub własnym transportem.

9. Zamówienia i dostawa towaru realizowane są wyłącznie w dni robocze.

10. Zamówienia o wartości powyżej 300 złotych oraz z miejscem dostawy na terenie Krakowa oraz powiatów: krakowskiego, myślenickiego i wielickiego realizowane są GRATIS.

11. Ceny towarów oferowanych w Sklepie podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

12. Podane w Sklepie ceny są obowiązujące w dniu złożenia zamówienia i obowiązują od dnia złożenia zamówienia do dnia jego realizacji, pod warunkiem dotrzymania przez Klienta warunków skutecznego złożenia zamówienia.

13. Czas dostawy towarów. Staramy się wyeksponować towar do Klienta w ciągu 24 h roboczych. Dostępność towaru w naszych magazynach weryfikujemy natychmiast po otrzymaniu od Klienta zamówienia (w godzinach naszej pracy – jak w pkt. 2). W przypadku zaistnienia sytuacji braku towaru lub części towaru zamówionego przez Klienta i konieczności oczekiwania na jego dostawę kontaktujemy się z Klientem w celu ustalenia, czy zgadza się oczekiwać na towar, czy też woli anulować zamówienie.

14. Odbiór towaru. Przy odbiorze towaru od firmy przewozowej, dostawcy DOMTOM lub bezpośrednio w siedzibie DOMTOM Klient powinien sprawdzić zgodność towaru ze złożonym zamówieniem, zwłaszcza co do jego ilości, kompletności i jakości. Wszelkie zastrzeżenia, co do dostarczonego towaru, w celu sprawnego i efektywnego przeprowadzenia procedury reklamacji prosimy o zgłaszanie przez Klienta pisemnie już w chwili odbioru towaru na dokumencie potwierdzającym jego odbiór.

15. W celu dokonania zakupu towaru w Sklepie należy dokonać założenia indywidualnego Konta Klienta na stronie internetowej www.czystonamaxa.pl poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza i dokonania rejestracji Konta Klienta.

16. Założenie Konta Klienta wymaga uzupełnienia formularza zawierającego następujące dane:

a) zaznaczenie informacji czy zakupu dokonuje osoba prywatna (konsument), czy firma (przedsiębiorca);

b) dane personalne Klienta tj. imię i nazwisko, adres, numer telefonu;

c) w przypadku Klienta będącego Przedsiębiorcą konieczne jest podanie numeru identyfikacji podatkowej NIP;

d) dane dostawy, jeżeli nie jest nim Klient tj. imię i nazwisko, adres, numer telefonu osoby odbierającej;

e) dane kontaktowe osoby decyzyjnej w przedmiocie zamówienia tj. imię i nazwisko, adres, email, numer telefonu;

f) login i hasło,

g) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem Sklepu oraz Polityką Prywatności i zobowiązanie się do ich przestrzegania,

h) wyrażenie zgody na przechowywanie i przetwarzanie podanych przez Klienta danych osobowych zawartych w formularzu rejestracji, zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.) do celów związanych z działalnością handlową Grupy DOMTOM.

17. Wypełniony prawidłowo Formularz Klient przesyła poprzez naciśnięcie pozycji „zarejestruj konto” do DOMTOM, który następnie przesyła potwierdzenie otrzymania Formularza zgłoszeniowego, co oznacza skuteczne zarejestrowanie Konta Klienta umożliwiające dokonywanie zakupów w Sklepie.

18. Klient zobowiązany jest do nieudostępniania dostępu do danych jego Konta Klienta osobom nieupoważnionym. DOMTOM nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone Klientowi, jeżeli nastąpią one na skutek wejścia w posiadanie i korzystanie z Konta Klienta przez osoby niepowołane. Transakcja zakupu dokonana przez takie osoby jest prawnie skuteczna.

19. Zaznaczenie przez Klienta opcji Firma przy rejestracji jest jednoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia, iż dokonuje on zakupów wszelkich towarów zamawianych za pośrednictwem utworzonego Konta Klienta na potrzeby prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej co oznacza, że stosują się do niego szczególne zapisy niniejszego Regulaminu dotyczące Przedsiębiorców.

20. Klient gwarantuje, że podane przez niego dane są prawdziwe, jest uprawniony do posługiwania się nimi i bierze pełną odpowiedzialność prawną za ich przekazanie DOMTOM. W przypadku powstania szkody w majątku DOMTOM na skutek podania przez Klienta danych nieprawdziwych lub takich, którymi nie był uprawniony się posługiwać ponosi on odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę w pełnej wysokości.

II. ZAKUPY W SKLEPIE

21. Złożenie zamówienia i zakup produktu w Sklepie wymaga założenia Konta Klienta i zalogowania się za jego pośrednictwem do serwisu obsługującego Sklep. Klient loguje się do serwisu najpóźniej w końcowym stadium złożenia zamówienia i zakupu produktu.

22. W Sklepie do sprzedaży dostępne są wyłącznie produkty, przy których znajduje się opcja „Do Koszyka”.

23. Klient dokonuje doboru towarów, które chce zakupić poprzez ich dodanie „Do Koszyka”, a następnie potwierdzenie ich chęci zakupu poprzez zaznaczenie poszczególnych towarów w Koszyku i naciśnięcie opcji „złóż zamówienie”.

24. Po otrzymaniu przez serwis Sklepu zamówienia Klienta wysyła on, na podany przez Klienta adres internetowy email potwierdzający przyjęcie zamówienia z wyszczególnieniem wybranych przez Klienta towarów, ich ceną, oraz wskazaniem warunków i sposobu zapłaty za towar.

25. Klient realizując zapłatę za towar dokonuje transakcji zakupu towarów wyszczególnionych w emailu i akceptuje warunki ich dostawy. Dokonanie płatności jest jednoznaczne z nabyciem towarów objętych zamówieniem oraz zobowiązaniem się przez Klienta do ich odbioru zgodnie z warunkami przedstawionymi w otrzymanej wiadomości email od serwisu Sklep. W przypadku Klientów, którzy zdecydowali się na zakup towarów z formą płatności przy odbiorze towaru muszą oni potwierdzić zamówienie poprzez przesłanie emaila zwrotnego do DOMTOM, co jest równoznaczne z dokonaniem transakcji zakupu i akceptacją jej warunków.

26. Procedura realizacji złożonego zamówienia, od której liczy się terminy na jego dostawę, rozpoczyna się w momencie, gdy Klient potwierdzi swoje zamówienie, a w przypadku zakupu towaru za przedpłatą, nie wcześniej niż DOMTOM otrzyma całą zapłatę za zakupiony towar i jego dostawę (dalej Cena) - liczy się termin wpływu pieniędzy na konto DOMTOM.

27. W przypadku wybrania przez Klienta płatności w formie przedpłaty Cena musi być zaksięgowana na koncie DOMTOM najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty

potwierdzenia zamówienia. W przypadku braku wpłaty Ceny w tym terminie zamówienie uważa się za anulowane przez Klienta. Klienci płacący przy dostawie towaru muszą potwierdzić zgodność zamówienia emailiem zwrotnym w powyższym terminie 3 dni roboczych od otrzymania potwierdzenia przyjęcia ich zamówienia przez DOMTOM, pod rygorem uznania zamówienia za anulowane.

28. Klient może także dokonać odbioru zamówionego towaru w siedzibie DOMTOM. W przypadku odbioru osobistego towaru przez Klienta zakupu tego towaru nie traktuje się, jako zakupu poza siedzibą przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 2 marca 2000r o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. 2000 r., Nr 22, poz. 271 z późn. zmianami).

29. Pomocne informacje odnośnie dokonywania zakupów oraz płatności i dostawy Klienci znajdą w zakładkach: Jak złożyć zamówienie i Płatność i dostawa.

30. Brak odbioru towarów przez Klienta dostarczonych przez firmę kurierską lub pracowników DOMTOM zgodnie z zaakceptowanymi warunkami zamówienia i dostawy nie zwalnia Klienta od zapłaty Ceny. W takim przypadku odbiór towaru może nastąpić przez Klienta w siedzibie DOMTOM lub być ponownie dostarczony przez firmę kurierską lub DOMTOM, pod warunkiem jednak uregulowania przez Klienta przedpłatą Ceny oraz opłaty za ponowną dostawę.

31. Brak odbioru przez Klienta zamówionych towarów do 30 dni od złożenia zamówienia w przypadkach określonych w pkt. 28 i 30 powoduje, że towary uważa się za porzucone przez Klienta.

III. PRAWO ODSTĄPIENIA I ZASADY ZWROTU TOWARU ORAZ TRYB REKLAMACJI

32. Na podstawie art. 7 ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271) Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 10 dni od daty dostarczenia towaru, na zasadach określonych poniżej.

33. Dokonując zwrotu towaru Klient dla przyspieszenia procedury powinien przesłać na adres email kontakt@czystonamaxa.pl oświadczenie o odstąpieniu od umowy i woli zwrotu towaru, w którym poda: dane nabywcy, numer zamówienia, dane identyfikacyjne paragonu lub faktury VAT (jeżeli została wystawiona), dokładny adres (ulica, numer domu, kod, miejscowość), nazwę i ilość towarów, które są zwracane, numer konta bankowego, na który Klient chce aby został dokonany zwrot ceny zakupu zwróconego towaru, a także jeśli istnieje konkretny powód zwrotu towaru prosimy również go podać.

34. Klient wraz z przesłaniem zwracanego towaru do siedziby DOMTOM zobowiązany jest przesłać pisemne oświadczenie zawierające dane powyżej wskazane, które uprzednio wysłał drogą emailową.

35. Zwracany towar musi być w stanie niezmienionym zgodnie z art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271). Dokonując zwrotu towaru Klient powinien zwrócić go wraz z oryginalnym opakowaniem producenta,

a także instrukcjami i kartą gwarancyjną oraz wszelką inną dokumentacją załączoną do produktu.

36. Klient zobowiązany jest do odesłania towaru niezwłocznie po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy jego zakupu (poprzez wysłanie informacji email zgodnie z danymi jak w pkt. 33) jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia.

37. Do czasu otrzymania odesłanego towaru DOMTOM ma prawo wstrzymania się ze spełnieniem świadczenia wzajemnego w postaci zwrotu ceny za towar.

38. Zwrot ceny następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu z zastrzeżeniem warunku wskazanego w pkt. 6.

39. Towar oznaczony na stronach Sklepu jako komplet lub zestaw, należy odesłać w całości. Nieskuteczne jest odstąpienie Klienta i odesłanie tylko poszczególnych elementów składających się na komplet lub zestaw.

40. Klient może skorzystać z uprawnień wynikających z gwarancji udzielonej przez producenta towaru jeżeli wraz z towarem otrzymał kartę gwarancyjną lub z uprawnień wynikających z Kodeksu Cywilnego wraz z uwzględnieniem przepisów ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz. U. 141 poz. 1176 ze zmianami) i ustawy z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności wyrządzonej przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22 poz. 271 ze zmianami).

41. Reklamacje należy zgłaszać: w drodze wiadomości email na adres _kontakt@czystonamaxa.pl z informacją w tytule wiadomości Reklamacja lub listownie na adres: DOMTOM Kompleksowe Zarządzanie Higieną ul. Odmogile 1C, 31-751 Kraków z dopiskiem: Reklamacja czystonamaxa.

42. Reklamacja powinna zawierać następujące dane: dane nabywcy, numer zamówienia, dane identyfikacyjne paragonu lub faktury VAT (jeżeli została wystawiona), nazwę i ilość towarów podlegających reklamacji oraz dokładny opis przyczyny reklamowania towaru.

43. Reklamacje będą rozpatrywane przez serwis DOMTOM w możliwie najszybszym terminie, nie dłużej niż w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. O wyniku reklamacji DOMTOM poinformuje Klienta listownie, a w przypadku skierowania przez Klienta reklamacji ma email także w drodze wiadomości email.

IV. PRZEPISY SZCZEGÓLNE ZAKUPU TOWARÓW PRZEZ PRZEDSIĘBIRCÓW

44. W przypadku, gdy zakupu towaru dokonuje Przedsiębiorca znajdują zastosowanie zasady niniejszego Regulaminu ze zmianami podanymi poniżej.

45. Przedsiębiorca zobowiązany jest do dokonania rejestracji Konta Klienta z zaznaczeniem opcji Firma i podania numeru identyfikacji podatkowej NIP.

46. Do transakcji dokonanych przez Przedsiębiorców nie znajdują zastosowania przepisy ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz. U. 141 poz. 1176). Przedsiębiorca tym samym nie ma możliwości odstąpienia od umowy i zwrotu towaru w terminie 10 dni od jego otrzymania.

47. Celem usprawnienia wzajemnej współpracy stron i przyśpieszenia dostawy towarów do Klienta będącego przedsiębiorcą DOMTOM zgodnie z art. 66(2)par.1 kc nie wymaga od Klienta potwierdzenia złożonego zamówienia. Z chwilą otrzymania przez Klienta od DOMTOM emaila z wiadomością "Zamówienie zostało przyjęte" następuje zawarcie umowy zakupu towarów na warunkach w wiadomości wskazanych. W transakcjach handlowych z przedsiębiorcami wyłącza się zgodnie z zasadami kodeksu cywilnego wymogi przepisu art. 66 (1) par. 1-3 kc o specjalnych obowiązkach informacyjnych przedsiębiorców w transakcjach elektronicznych.

48. Odbiór towaru przez Przedsiębiorców. Przy odbiorze towaru od firmy przewozowej, dostawcy DOMTOM lub bezpośrednio w siedzibie DOMTOM Przedsiębiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru ze złożonym zamówieniem, zwłaszcza co do jego ilości, kompletności i jakości. Sprawdzenie powinno nastąpić w obecności pracownika firmy przewozowej lub pracownika DOMTOM. Wszelkie zastrzeżenia, co do dostarczonego towaru, powinny być przez Przedsiębiorcę zgłoszone pisemnie na dokumencie potwierdzającym odbiór towaru, pod rygorem utraty prawa zgłaszania reklamacji w tym zakresie, jeżeli występują braki ilościowe lub niezgodność towaru z zamówieniem albo jego uszkodzenie.

49. Towary zakupione przez Przedsiębiorców nie są także objęte gwarancją, chyba że taka wyraźnie wynika z dokumentu karty gwarancyjnej dołączonej do produktu, wtedy Przedsiębiorcy przysługują uprawnienia z gwarancji bezpośrednio do producenta z pominięciem odpowiedzialności w tym zakresie DOMTOM.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

50. Wszelkie zdjęcia towarów i ich opisy publikowane na stronie Sklepu stanowią własność DOMTOM i nie mogą być wykorzystywane bez uprzedniej zgody DOMTOM wyrażonej na piśmie.

51. Założenie Konta Klienta jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.).

52. DOMTOM informuje, że dane Klienta będą przetwarzane jedynie w celu obsługi sprzedaży, udzielania informacji, potwierdzenia i realizacji zamówienia oraz dostawy towaru pod wskazany przez Klienta adres oraz przekazywania informacji reklamowych w zakresie prowadzonej przez podmioty Grupy DOMTOM działalności. Klient podając dane osobowe upoważnia DOMTOM do przekazania swych danych osobowych koniecznych do dostawy towaru firmie kurierskiej dostarczającej towar.

53. Klient ma prawo do wglądu w przechowywane przez DOMTOM jego dane osobowe, do ich zmiany lub żądania całkowitego ich usunięcia z serwisu Sklepu. Wszelkie uwagi, zastrzeżenia lub informacje dotyczące przechowywania przez DOMTOM danych osobowych prosimy zgłaszać na adres internetowy _kontakt@czystonamaxa.pl lub listownie na adres: DOMTOM Kompleksowe Zarządzanie Higieną ul. Odmogile 1C, 31-751 Kraków.

54. Korzystając z Serwisu Klient akceptuje niniejszy Regulamin i Politykę Prywatności oraz zobowiązuje się do ich stosowania.

55. Klient rejestrując Konto Klienta wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie wszelkich danych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 833, z późn. zm.) oraz zgadza się na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych od Grupy DOMTOM związanych z działalnością tych podmiotów zgodnie z Ustawą z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204).

56. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.

57. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

58. DOMTOM zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w Regulaminie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po 7 dniach od ich opublikowania na stronie internetowej www.czystonamaxa/regulamin, o ile nie zastrzeżono inaczej i w zakresie w jakim zmiana jest dopuszczalna obowiązującymi przepisami prawa.

59. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania go na stronie internetowej www.czystonamaxa/regulamin

60. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w pliku PDF do pobrania na własny komputer ([pobierz](#))